

PR FESR 2021-2027. Azione 1.1.3.

Bando "Impresa digitale" Finanziamento <u>a fondo perduto</u> per l'acquisizione di servizi per l'innovazione da parte delle imprese.





Area Geografica: Toscana

Beneficiari: PMI, Micro Impresa

Settore: Agroindustria/Agroalimentare, Artigianato, Commercio, Industria, Turismo Spese finanziate: Innovazione Ricerca e Sviluppo, Consulenze/Servizi, Digitalizzazione Agevolazione: Contributo a fondo perduto

La Regione Toscana intende agevolare la realizzazione di progetti localizzati sul proprio territorio, finalizzati a sviluppare e rafforzare le capacità di innovazione e l'introduzione di tecnologie avanzate mediante il sostegno all'acquisizione di servizi per l'innovazione da parte delle imprese.

Soggetti beneficiari

Possono presentare domanda:

- Micro, Piccole e Medie Imprese Professionisti
- Forme associative con personalità giuridica, costituite da almeno 3 imprese/professionisti
- Forme associative senza personalità giuridica costituite da almeno 3 imprese/professionisti.

I beneficiari devono operare nei settori alle attività economiche del Manifatturiero e Turismo e Commercio.

Scadenza

Inoltro delle domande dalle ore 10,00 del 06/09/2023 e fino ad esaurimento delle risorse.

Sono richiesti specifici requisiti di ammissibilità di natura patrimoniale, economica e finanziaria. (pag. 16 e 17 del Bando). I progetti sono ammessi secondo <u>l'ordine cronologico di presentazione della domanda</u> nei limiti della disponibilità dei fondi e/o del raggiungimento del punteggio minimo di 14 punti.



Entità del beneficio

Da un 50 % ad un 70% per gli investimenti di classe A (obbligatori) e da un 25% a un 40% per quelli di classe B (integrabili/obbligatori a seconda della tipologia di investimento in classe A) la dotazione finanziaria disponibile è pari ad € 32.000.000,00 di cui:

- € 15.000.000,00 ALLA SEZIONE I. DIGITALE E INTELLIGENTE con riserva di risorse:
 - € 2.000.000,00 al settore Turismo e Commercio
 - € 3.000.000,00 ai progetti che prevedono acquisizione di servizi di Sicurezza I
- € 12.000.000,00 ALLA SEZIONE II. DIGITALE E SOSTENIBILE con riserva di risorse:
 - € 2.000.000,00 al settore Turismo e Commercio
- € 5.000.000,00 ALLA SEZIONE III. DIGITALE E SICURA.

L'importo totale del progetto presentato deve essere non inferiore a € 10.000,00 e non superiore a € 150.000,00. in caso di associazioni il costo totale del progetto ammissibile è definito in funzione del numero di imprese che costituiscono la forma di associazione:

- 1. fino a 5 imprese associate euro 120.000,00 ad impresa partecipante all'associazione
- 2. oltre 5 imprese associate euro 100.000,00 ad impresa partecipante all'associazione

Tipologia di interventi ammissibili

I progetti devono prevedere obbligatoriamente (o in Classe A oppure tra quelli integrabili) l'acquisizione di servizi di supporto ai processi di trasformazione digitale di cui alla categoria **B5 del Catalogo** nelle percentuali indicate nelle tabelle Allegato 1-H del Decreto.

B.5 - Servizi di supporto alla digitalizzazione

 I servizi di questa sezione supportano i processi di trasformazione digitale dell'impresa (incluse quelle appartenenti al commercio e turismo), in sinergia con il Piano Nazionale Impresa 4.0 promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) e con le altre azioni a sostegno delle iniziative di tipo Impresa 4.0 messe in atto dalla Regione Toscana.



Le categorie di servizi disponibili in questa sezione del catalogo corrispondono alle tecnologie abilitanti del piano Industria 4.0 adottato dal MISE con l'ulteriore importante inserimento di servizi per soluzioni pilota basati su intelligenza artificiale e su blockchain, che non compaiono come temi nella formulazione originale di Industria 4.0 ma sono evidentemente tecnologie abilitanti trasversali per la trasformazione digitale dell'impresa.

Ogni categoria di servizio è descritta in una sezione dedicata ove sono indicati alcuni possibili soluzioni pilota a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, come aiuto all'identificazione della categoria più adatta. Si sottolinea che sono accettabili tutte le soluzioni pilota coerenti con la definizione generale del servizio.

Macro-categorie di investimenti ammissibili

1. <u>Impresa digitale e intelligente*</u>

Servizi Classe A (uno dei quali deve per forza essere presente nella macro categoria ai fini dell'accettazione della domanda)

- B.5.5 Manifattura avanzata
- B.5.6 Manifattura additiva
- B.5.7 Realtà aumentata
- B.5.8 Simulazione
- B.5.9 Rete di comunicazione industriale (ITT)
- B.5.10 Intelligenza artificiale
- B.5.11 Blockchain (blocchi concatenati)
- B.5.12 Web3

2. Impresa digitale e sostenibile*

Servizi Classe A (uno dei quali deve per forza essere presente nella macrocategoria ai fini dell'accettazione della domanda)

- B.6.1 Servizi di supporto per la certificazione di sostenibilità
- B.6.2 Servizi per l'efficienza e la responsabilità ambientale
- B.6.3 Servizi per l'efficienza energetica
- B.6.4 Servizi a supporto dell'economia circolare
- *(Consultare Allegato IMPRESA DIGITALE E SOSTENIBILE a fondo pagina per dettagli)

^{*(}Consultare Allegato IMPRESA DIGITALE E INTELLIGENTE a fondo pagina per dettagli)



3. <u>Impresa digitale e sicura*</u>

Servizi Classe A (uno dei quali deve per forza essere presente nella macro categoria ai fini dell'accettazione della domanda)

B.2.3 - Servizi di supporto alla certificazione avanzata e resilienza aziendale B.5.11 - Blockchain (blocchi concatenati)

*(Consultare Allegato IMPRESA DIGITALE E SICURA a fondo pagina per dettagli)



ALLEGATO IMPRESA DIGITALE E INTELLIGENTE

B.5.5 Manifattura avanzata

Esempi di attività in questa categoria di servizi (lista non esaustiva):

- Inserimento nell'impianto di un robot autonomo per il trasporto di materiali industriali tra diverse aree dell'impianto in uno spazio condiviso con il personale.
- Inserimento nella linea di produzione di un robot per montaggio di piccole parti in collaborazione e in uno spazio condiviso con il personale dell'impianto.
- Inserimento di un robot per l'ispezione della produzione in una fase intermedia o finale del ciclo produttivo in uno spazio condiviso con il personale dell'impresa.
- Inserimento nella linea di produzione di un manipolatore Bi-manuale
- Inserimento di "smart sensors" integrati con sistemi loT industriale per fornire in tempo reale informazioni agli energy manager o altre figure deputate ad assumere decisioni di processo produttivo.
- Applicazione di soluzioni robotiche nella movimentazione di magazzino (smart handling)
- Inserimento di soluzioni AGV (Veicoli a Guida Autonoma) per la logistica
- Utilizzo di droni per inventari

B.5.6 Manifattura additiva

- Impiego di stampanti 3D per la prototipazione veloce di componenti e/o semilavorati per accelerare l'innovazione di prodotto in un reparto di ricerca e sviluppo industriale.
- Impiego di stampanti 3D per la digitalizzazione di alcuni componenti di ricambio consentendo che il componente sia fisicamente realizzato solo se richiesto e quindi di semplificare la gestione del magazzino.
- Impiego di stampanti 3D per la personalizzazione del prodotto sulla base della richiesta del cliente, in termini di componenti, di semilavorati, di confezione o di finitura.
- Impiego di stampanti 3D per ingegneria tissutale e relative tecniche di caratterizzazione nonché per lo sviluppo di componenti micro e nanoelettronici.



B.5.7 Realtà aumentata

Esempi di attività in questa categoria di servizi (lista non esaustiva):

Tra le discipline in cui realtà aumentata è più ricorrente troviamo quelle legate all'educazione (learning/training), alle operazioni (procedure guidate, manutenzione ecc.), alla collaborazione (workplace in multi-presenza) e al marketing/vendite (omnichannel), ma le sue potenziali applicazioni sono di fatto infinite. Esempi:

- Soluzioni per l'addestramento del personale tecnico, con una riproduzione virtuale e interattiva dell'ambiente operativo.
- Soluzioni per il supporto del personale durante gli interventi di manutenzione (per esempio che consentano al personale di accedere al manuale di manutenzione durante l'intervento e di essere guidati nell'intervento da istruzioni passo dopo passo sfruttando un modello digitale dell'ambiente operativo e/o informazioni in diretta dal campo (tramite telecamere o altri sensori).
- Soluzioni per effettuare interventi di manutenzione in modalità remota attraverso una riproduzione digitale in tempo reale dell'ambiente operativo che usi sensori e attuatori a distanza.
- Soluzioni per la navigazione guidata degli operatori in impianti, magazzini o ambienti ostili basate su sistemi di realtà aumentata.
- Soluzioni virtual try on (VTO) che permettono ai clienti di provare virtualmente il prodotto, personalizzare la configurazione, memorizzare i risultati delle proprie scelte e condividerli sui social network, alimentando la community del brand.
- Supporto i processi di apprendimento "learning by doing"
- Soluzioni integrate con CAD e BIM nel settore AEC (architettura e costruzioni)

B.5.8 Simulazione

Esempi di attività in questa categoria di servizi (lista non esaustiva)

Realizzazione di un ambiente di simulazione completo di un impianto industriale, incluso lo sviluppo di tutti i moduli necessari per la personalizzazione della soluzione per un impianto specifico e all'eventuale interfaccia con banche dati e sistemi di sensori dell'impresa.



- Realizzazione di un ambiente di simulazione completo del flusso di processo per l'erogazione di un servizio, ai fini di ottimizzare alcuni indicatori di prestazione, quali ad esempio costi, tempi, volumi, qualità del servizio, impatto ambientale, soddisfazione degli utenti o dei clienti. È incluso lo sviluppo di tutti i moduli necessari per la personalizzazione della soluzione e per l'eventuale interfaccia con i sistemi informativi dell'impresa.
- Realizzazione di un ambiente di simulazione completo di flusso di processo di produzione, distribuzione o vendita di un prodotto, per ottimizzare alcuni indicatori di prestazione, quali ad esempio costi, tempi, volumi, qualità del servizio, impatto ambientale. È incluso lo sviluppo di tutti i moduli necessari per la personalizzazione della soluzione e per l'eventuale interfaccia con i sistemi informativi dell'impresa.
- Realizzazione di un ambiente di simulazione incluso la prototipazione virtuale di un prodotto per lo studio realistico di componenti e operazioni (ad esempio di assemblaggio), sia in contesti immersivi che solo visuali.
- Realizzazione di sistemi per il reverse modeling and engineering per la ricostruzione virtuale di contesti reali.

B.5.9 Rete di comunicazione industriale (ITT)

- Realizzazione di un sistema di gestione dei beni aziendali di valore che preveda l'applicazione di sensori ai beni e la realizzazione di un'infrastruttura di localizzazione e tracciamento dei sensori applicati in grado di conoscere e fornire in tempo reale la posizione del bene.
- Electronic Logging Device (ELD): sensori di bordo che monitorano la velocità, il tempo alla guida e la frequenza di frenata dei singoli conducenti, contribuendo al risparmio di carburante, al miglioramento della sicurezza del guidatore e alla riduzione delle risorse inattive. Se esegue una manovra pericolosa o rimane al volante troppo a lungo, l'autista viene avvisato e anche il vettore riceve una notifica. Questa tecnologia può sostituire i registri cartacei che gli autisti dovevano precedentemente compilare ogni giorno.



- Intelligent Edge: il luogo dove avviene la generazione, analisi, interpretazione e gestione dei dati. L'utilizzo dell'Intelligent Edge consente di accelerare l'analisi con probabilità estremamente più basse che i dati siano intercettati o comunque violati.
- Realizzazione di un sistema di monitoraggio della supply chain che preveda l'applicazione di sensori ai materiali, ai semilavorati, o ai prodotti finiti e la realizzazione di un'infrastruttura di localizzazione e tracciamento dei sensori applicati in grado di conoscere e fornire in tempo reale la posizione dei beni tracciati.
- Realizzazione di un sistema di manutenzione preventiva (su condizione o
 predittiva) che consista nell'applicazione di appositi sensori interconnessi a
 una o più macchine o unità produttive per monitorarne il funzionamento e
 segnalare in tempo reale eventuali anomalie al sistema di controllo. I sintomi
 del malfunzionamento possono essere riconosciuti sia dal sensore stesso sia
 dal sistema di controllo attraverso l'analisi dei dati inviati da uno o più
 sensori.
- Realizzazione di un sistema di monitoraggio dei prodotti venduti ai clienti attraverso l'applicazione ai prodotti di sensori interconnessi a un sistema di controllo centrale, in grado di inviare periodicamente informazioni sul funzionamento del prodotto ai fini di conoscere l'uso dei prodotti venduti, pianificare azioni di manutenzione preventiva, di upgrade, o di assistenza a distanza.
- Realizzazione di sistemi o piattaforme per la gestione e il coordinamento della produzione con elevate caratteristiche di integrazione delle attività di servizio, come la logistica di fabbrica e la manutenzione (quali ad esempio sistemi di comunicazione intrafabbrica, bus di campo/ fieldbus, sistemi SCADA, sistemi MES, sistemi CMMS).

B.5.10 Intelligenza artificiale

Esempi di attività in questa categoria di servizi (lista non esaustiva)

Sviluppo e implementazione di funzioni di riconoscimento della voce ed elaborazioni del testo, o di riconoscimento delle immagini e loro elaborazione, e loro integrazione nei processi, nei prodotti o nei servizi dell'impresa.



- Sviluppo e implementazione di algoritmi di intelligenza artificiale o di machine learning per la manutenzione predittiva o per il supporto alle decisioni e loro integrazione con i processi e le infrastrutture dell'impresa.
- Sviluppo e implementazione di algoritmi di intelligenza artificiale o di machine learning per l'interazione con il cliente la personalizzazione dell'esperienza di vendita e/o l'assistenza post-vendita, e loro integrazione con i processi e le infrastrutture dell'impresa.
- Software di generative design, procedura che consente di determinare la forma più efficiente in base a materiale, vincoli e tensioni definiti. Noto anche come ottimizzazione topologica, il generative design promuove il passaggio dalla modellazione "assistita dal computer" alla modellazione "guidata dal computer", determinando la creazione di forme molto simili a quelle del mondo naturale.
- Sviluppo e implementazione di RBA (Robotic process automation) abbinati a tecnologie di IA per l'interpretazione di testi e parlato, oltre che per l'accesso ad applicazioni e sistemi, lo spostamento di file e cartelle, l'estrazione, la copia e l'inserimento di dati, la compilazione di moduli e il completamento di analisi e report di routine.

B.5.11 Blockchain

- Sviluppo e implementazione di una soluzione basata su blockchain per la certificazione dell'autenticità di un bene, di un prodotto, o di un documento ai fini di anticontraffazione, e sua integrazione nei flussi di processo dell'impresa o organizzazione.
- Sviluppo e implementazione di una soluzione basata su blockchain per l'autenticazione e la tracciabilità di contratti, beni, prodotti, e sua integrazione nei flussi di processo dell'impresa o organizzazione.
- Sviluppo e implementazione di una soluzione basata su blockchain per l'autenticazione della partecipazione, del voto, delle decisioni e delle transazioni in organismi collegiali, assemblee, mercati.
- Sviluppo e implementazione di soluzione basata su blockchain per conservazione documenti pubblici/privati, cartelle cliniche, beni materiali o immateriali.



• Sviluppo e implementazione di soluzioni per la transazione di beni e servizi

B.5.12 Web3

- Sviluppo e implementazione di una soluzione web di tipo semantico con accesso facilitato da assistenti vocali eventualmente integrati con sistemi di IA
- Chatbot basate su IA applicate al marketing Soluzioni aziendali basate sul metaverso ®



ALLEGATO IMPRESA DIGITALE E SOSTENIBILE

B.6.1 Servizi di supporto per la certificazione di sostenibilità

- Supporto tecnico all'implementazione di sistemi di gestione e alla certificazione di sistema secondo schemi di enti normativi e regolamentari di rilevanza internazionale quali ad esempio:
 - supporto tecnico al processo di registrazione EMAS,
 - supporto all'implementazione e certificazione di sistemi di gestione conformi alle norme volontarie sull'ambiente (es. ISO 14001 e ISO 15064),
 - servizi per l'implementazione di sistemi per la responsabilità sociale (es. SA8000, AA1000, altre certificazioni di responsabilità sociale relative a specifici settori, a valenza internazionale),
 - supporto all'implementazione di sistemi di gestione dell'efficienza energetica (es. ISO 50001),
- Supporto all'integrazione dei sistemi di gestione esistenti o previsti in un unico Sistema di Gestione Integrato.
- Supporto tecnico alla certificazione di prodotto e/o di processo (es. Global Gap, IFS, BRC, ISO 22005, Ecolabel, EPD ed altri)
- Supporto alla definizione in termini organizzativi di figure professionali aziendali quali Sustainability Manager, SDG Action Manager, SDG User, Manager HSE ossia personale dell'organizzazione che possa svolgere attività di gestione a livello manageriale della sostenibilità in azienda e della responsabilità sociale d'impresa (UNI/PdR 109:2021, UNI 11720).
- Supporto allo sviluppo ed attuazione del percorso per la trasformazione dell'organizzazione in società Benefit.
- Supporto alla progettazione, sviluppo e comunicazione del Bilancio di Sostenibilità dell'organizzazione secondo i principali modelli internazionali (es. Sustainability Reporting Standards della Global Reporting Initiative GRI) e all'adozione di modelli di rating ESG (es. EFRAG).



ALLEGATO IMPRESA DIGITALE E SOSTENIBILE

B.6.2 Servizi per l'efficienza e la responsabilità ambientale

- Consulenza per il supporto all'innovazione in campo ambientale (compresi i servizi per la partecipazione a programmi di riduzione d'impatto di attività e prodotti sull'ambiente quali, ad esempio, il programma Responsible Care e all'integrazione delle valutazioni d'impatto sull'ambiente nell'ambito del Product Lifecycle Management).
- Calcolo e compensazione dell'impronta carbonica di Organizzazione e di Prodotto (Carbon Footprint secondo GHG Protocol, ISO 14064 e ISO 14067)
- Progettazione e sviluppo di percorsi per la decarbonizzazione.
 Implementazione di sistemi di gestione per le emissioni di GHG (Carbon Neutrality).
- Analisi del Ciclo di Vita e dichiarazione ambientale di prodotto o servizio (ISO 14040 ISO 14044, EPD - ISO 14025)
- Servizi per l'implementazione dei sistemi organizzativi e gestionali aziendali per l'acquisizione delle conoscenze e servizi tecnici necessari per l'attuazione dei compiti di cui al Regolamento REACH
- Servizi di supporto all'adozione dell'idrogeno nel ciclo di vita dei prodotti (dalla produzione al consumo)

B.6.3 Servizi per l'efficienza energetica

- Consulenza per il supporto all'innovazione in campo energetico per la riduzione dei costi e lo sviluppo di un piano energetico
- Progettazione e sviluppo di percorsi per la l'efficienza energetica
- Audit energetico con valutazione delle prestazioni energetiche ed emissioni di gas serra dell'impresa
- Servizi d'informazione per la fornitura di dati, strumenti e informazioni sull'efficienza energetica
- Servizi per l'implementazione dei sistemi di gestione dell'energia (SGE) che consentano di migliorare in modo continuo la prestazione energetica aziendale, maturano conoscenza del consumo energetico, monitorano e riducono il fabbisogno energetico



B.6.4 Servizi di supporto all'economia circolare

Servizi a supporto della circolarità nelle organizzazioni:

- Valutazione del grado di maturità circolare in linea con gli standard internazionali (es. BS 8001:2017)
- Sistema di gestione per l'economia circolare secondo i requisiti della norma AFNORX PX30-901 (2018)
- Misurazione della circolarità secondo la UNI TS 11820
- Sviluppo ed implementazione di schemi di certificazione quali ad esempio REMADE in ITALY o similari
- Adozione di un modello di simbiosi industriale.

Servizi a supporto della sostenibilità dei territori e delle comunità quali:

- Supporto allo sviluppo e qualificazione delle aree interne,
- Supporto alla transizione industriale delle aree di crisi,
- Promozione e sostegno di borghi digitali
- Promozione e sostegno di cooperative di comunità
- Promozione e sostegno di centri commerciali naturali digitali



ALLEGATO IMPRESA DIGITALE E SICURA

B.2.3 Servizi di supporto alla certificazione avanzata e resilienza aziendale

- Supporto tecnico all'implementazione di sistemi di gestione e alla certificazione di sistema secondo schemi di enti normativi e regolamentari di rilevanza internazionale quali ad esempio:
 - supporto all'implementazione di sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni - ISO 27001,
 - supporto all'implementazione di Sistemi di gestione per la continuità operativa - Sicurezza e resilienza - ISO 22301
 - supporto all'adozione delle linee guida per la Gestione del rischio ISO 31000
 - supporto all'implementazione di Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione - ISO 37001,
 - supporto all'implementazione di Sistemi di gestione della sicurezza del traffico stradale (RTS) - ISO 39001,
 - supporto all'implementazione di Sistemi di gestione per la qualità -Dispositivi medici – ISO 13485
 - supporto all'implementazione di SGQ Requisiti per le organizzazioni dell'aeronautica, dello spazio e della difesa - UNI EN 9100
- Supporto all'adozione di schemi di assessment e certificazione avanzata per favorire la competitività di imprese di specifici settori come, ad esempio, la certificazione IRIS per settore ferroviario, IATF 16949 nel settore automotive, RBA settore elettronica, ecc.
- Supporto nell'adozione di sistemi di prevenzione degli infortuni e sicurezza sul lavoro oltre gli obblighi di legge che consentano la tracciabilità delle operazioni e dei processi garantendo trasparenza ed affidabilità delle informazioni
- Supporto all'accreditamento dei laboratori di prova e di taratura in relazione ai requisiti previsti dallo standard ISO/IEC 17025
- Certificazioni settore conciario quali ICEC, LWG o UNI 16484
- Supporto all'integrazione dei sistemi di gestione esistenti o previsti in un unico Sistema di Gestione Integrato.



B.5.11 Blockchain

- Sviluppo e implementazione di una soluzione basata su blockchain per la certificazione dell'autenticità di un bene, di un prodotto, o di un documento ai fini di anticontraffazione, e sua integrazione nei flussi di processo dell'impresa o organizzazione.
- Sviluppo e implementazione di una soluzione basata su blockchain per l'autenticazione e la tracciabilità di contratti, beni, prodotti, e sua integrazione nei flussi di processo dell'impresa o organizzazione.
- Sviluppo e implementazione di una soluzione basata su blockchain per l'autenticazione della partecipazione, del voto, delle decisioni e delle transazioni in organismi collegiali, assemblee, mercati.
- Sviluppo e implementazione di soluzione basata su blockchain per conservazione documenti pubblici/privati, cartelle cliniche, beni materiali o immateriali.
- Sviluppo e implementazione di soluzioni per la transazione di beni e servizi.